

ДОГОВОР

Днес година в гр. София се подписа настоящия агентски договор между: "Сън Сприй Холидейз - Мария Григорова-Костова" ЕТ , лицензиран туроператор /лиценз за ТО № 03930, със седалище гр. София, ул. Княз Борис 84, регистрирано по ф.д. № 14816/1998 год. идентификационен № BG 121801707, тел. +359 885 807955 / **0700 10223** / +359 895 566743 / факс +359 2 987 09 95 e-mail: info@sunspreeholidays.com представлявано от Мария Григорова-Костова - Управител, наричан по-долу **ТУРОПЕРАТОР**

и..... № лиценз за туристическа дейност....., адрес.....регистрация/ф.д....., идентификационен №..... тел:....., факс:E-mail :, представлявано отнаричан по-долу **ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ**

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя за продажба от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристически продукт
2. в страната и чужбина, по условия и цени съгласно приложенията към настоящия договор .
3. АГЕНТЪТ приема да продава туристическия продукт на ТУРОПЕРАТОРА по условия и цени по предварително предоставена програма и съгласно приложенията към настоящия договор, срещу предварително обявена отстъпка от цената/ комисион/.

II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

1. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ изпраща направените при него резервации на ТУРОПЕРАТОРА.
2. В срок от 48 часа от получаване на резервациите ТУРОПЕРАТОРЪТ е необходимо:
 - 2/1 Да потвърди изпратените му резервации.
 - 2/2 Да предложи алтернативни възможности.
4. Резервацията се счита за валидна, само в случай, че ТУРОПЕРАТОРЪТ е потвърдил изпратените му от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ резервации, респективно в случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ е препотвърдил предложените му от ТУРОПЕРАТОРА алтернативни възможности
3. в 48 часов срок от потвърждаването, респективно препотвърждаването, ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ е платил на ТУРОПЕРАТОРА следните суми:
 - 3/1 Не по-малко от 30% от цената на пътуването, в случай, че до датата на отпътуване остават 21 и по-вече дни, съобразно условията на конкретната програма.
 - 3/2 Остатъкът от 70% /или съответния неизплатен процент в зависимост от плащането по т. 3/1., съобразно условията на конкретната програма/ от

Last Minute Sun Spree

цената на пътуването минимум 14 дни преди датата на отпътуване.

5. В случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ не преведе в посочените срокове съответните дължими суми, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да анулира резервацията
6. След като 100 % от дължимите суми за съответното туристическо пътуване бъдат преведени от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, ТУРОПЕРАТОРЪТ му изпраща ваучери, застраховки, фактури и самолетни билети за сметка на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ и по посочен от него куриер.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

1. Да предостави на ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ програмите на разработените от него туристически маршрути с цени, условия за записване на туристите, удържки при отказ и комисионна за всеки записан турист.
2. Да осигурява застраховка на туристите за всеки туристически маршрут. Да урежда всички формалности по обезщетение на туриста при настъпване на застрахователно събитие.
3. Да издава и предоставя на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристически ваучери, застраховки и самолетни билети, които да бъдат давани на туристите, при условията на този договор.
4. Да уведомява своевременно АГЕНТА за всички промени, настъпили в туристическите маршрути (програми, цени, условия, комисионни).

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТА

1. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТА трябва да притежава удостоверение за регистрация съгласно ЗТ.
2. Да дава на клиентите необходимата информация, относно туристическите маршрути на ТУРОПЕРАТОРА с програми, цени и условия за записване.
3. Да изисква от записалите се туристи необходимите данни, документи и суми и ги предоставя своевременно на ТУРОПЕРАТОРА.
4. Да изисква от записалите се туристи да потвърдят с подписа си че са запознати и приемат условията му за съответния туристически маршрут, в образец на договор на ТУРОПЕРАТОРА за организирано туристическо пътуване в 3 екземпляра.
5. ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ се задължава да предостави на ТУРОПЕРАТОРА един екземпляр от сключения договор
6. Да рекламира по подходящ начин туристическия продукт на ТУРОПЕРАТОРА за своя сметка.

V. НЕУСТОЙКИ И САНКЦИИ:

1. Крайният срок, в който ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ, или записани от него туристи могат да се откажат от потвърдените и приети резервации (анулация), без да дължи неустойка е 21 дена преди датата на пътуването.
2. При анулация от страна на ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или на записани от него туристи, той дължи на ТУРОПЕРАТОРА неустойка в размер на:
3. Ако направената анулация е от 20 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.
4. Ако направената анулация е от 13 до 8 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на 70% /или съответния процент съобразно условията на конкретната програма/ от цената на пътуването.

Last Minute Sun Spree

5. Ако направената анулация е 7 и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

VI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Договорът влиза в сила от датата на подписването и е за срок от 1 година.
2. Застрахователят, с който ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор по чл. 42 от Закона за туризма е "Булстрадлаф" АД
3. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван само с двустранни писмени анекси.
4. Всякакви спорове, произтичащи от неизпълнение или ненадлежно изпълнение на настоящия договор или от свързани с тях обстоятелства, се решават от страните по пътя на преговори.
5. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Република България.
6. Договорът може да бъде прекъснат по желание на една от страните, като датата на прекратяване се счита датата на подписване на протокол за уредени финансови взаимоотношения.
7. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на туристи с направени резервации от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване суми/пари/.
8. За услуги извън пакетите ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.
9. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ТУРИСТИ, записани от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, те губят платените суми в съответствие със сроковете на анулация и дължат заплащане на тези суми на ТУРОПЕРАТОРА, в случай, че не са ги платили.
10. Записани от ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ туристи могат да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трето лице, само със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА, предварително ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ трябва да уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването и ако има възможност да бъде сменено името на резервациите.
11. ТУРИСТЪТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването трябва да заплатят на ТУРОПЕРАТОРА общата сума по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.
12. Минималният брой участници за осъществяване на пътуването са конкретни за всяка програма.
13. Крайният срок за уведомяване на ТУРИСТА, при ненабиране на малният брой участници, поради което пътуването се отменя е 10 дневен срок преди дата на пътуването.
14. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг, ако превозвачът откаже да изпълни задълженията си и бъдат нарушени условията по този договор. ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ, или ТУРИСТА трябва да бъдат уведомени в срок до 24 часа преди датата на отпътуване. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача
15. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 3 работни дни след завършване на пътуването.

Условия за приемане на рекламации:

15/1 Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е направен и

84, KNYAZ BORIS I STR • SOFIA, BULGARIA • 1000
PHONE: +359 885 807955/+359 895 566743 • FAX: +359 2 987 09 95
E-MAIL: INFO@SUNSPREEHOLIDAYS.COM
WWW.LASTMINUTETRAVEL.BG

Last Minute Sun Spree

приложен тристранен протокол, съставен/ на място на оплакването/ и подписан от ТУРИСТА, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР

15/2 Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела и ТУРОПЕРАТОРА или на негов представител.

15/3 ТУРОПЕРАТОРА има право да не разглежда рекламацията за оплаквания, без тристранен протокол, повдигнати след края на престоя на туриста.

VII. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА:

1. Страните не носят отговорност за пълно, или частично неизпълнение на договорните си задължения в резултат на форсмажорни обстоятелства. Форсмажорни обстоятелствата се считат, настъпили след подписване на договора в резултат на непредвидими, необратими и неконтролируеми събития, като война, природни бедствия, епидемии, стачки и други.
2. В случай на форсмажорни обстоятелства, ако бъдат признат за такива от контрагента на ТУРОПЕРАТОРА и тя възстанови на ТУРОПЕРАТОРА заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на ТУРОПЕРАТОРА той ще възстанови преведените суми на ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ, или на ТУРИСТА.

Този договор се състави в два еднообразни екземпляра и се подписа от страните:

ЗА ТУРОПЕРАТОРА :

.....
.....

ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ: